

# REGULAMIN UCZESTNICTWA W KONKURSIE "GŁODNI PRZYGÓD"

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki uczestnictwa, w tym zasady przyznawania nagród w konkursie dla uczestników konkursu o nazwie „**GŁODNI PRZYGÓD**” (dalej: „**Konkurs**”) organizowanym przez **LOOK AD Buczyk Spółka komandytowa** z siedzibą w Poznaniu (60-319), przy ul. Ptasiej 10, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000501152, NIP: 7792420499, REGON: 302671143 (dalej: „**Organizator**”).
- 1.2. Fundatorem nagród w Konkursie jest „**BAKOMA**” **Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (01-303) przy ul. Połczyńskiej 97A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000345357, NIP: 8370000812, REGON: 75007829200000 (dalej jako: „**Fundator**”).
- 1.3. Konkurs jest realizowany na terytorium Polski **od dnia 31 marca 2025 roku do dnia 27 kwietnia 2025 roku** (dalej: „**Okres Trwania Konkursu**”). Okres Trwania Konkursu: obejmuje: czas, w którym Uczestnicy mogą wykonać Zadanie Konkursowe w rozumieniu pkt 3.1 Regulaminu.
- 1.4. Celem konkursu jest promowanie produktów marki BAKOMA należącej do Fundatora (dalej: „**Produkty**”) wśród sklepów sieci marketów spożywczych „DINO” znajdujących się w Polsce (dalej: „**Sieć Marketów DINO**”).
- 1.5. Zwycięskim Uczestnikom Konkursu zostaną przyznane nagrody wskazane w pkt 4.1 Regulaminu.
- 1.6. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.

## 2. Uczestnicy i zasady przystąpienia do Konkursu

- 2.1. Uczestnikiem może być osoba, która:
  - a) jest pełnoletnia
  - b) zamieszkuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - c) poprawnie wykona Zadanie Konkursowe i dokona poprawnego Zgłoszenia;
  - d) zapoznała się z postanowieniami Regulaminu Konkursu i go akceptuje.
- 2.2. Konkurs nie jest przeznaczony dla przedsiębiorców, tj. nie można zgłaszać się do niego w związku z prowadzoną przez siebie (lub inny podmiot) działalnością gospodarczą.
- 2.3. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest:
  - a) dokonanie zakupu trzech dowolnych Produktów w Sieci Marketów DINO w Okresie Trwania Konkursu;
  - b) dokonanie zgłoszenia chęci wzięcia udziału w Konkursie, podczas którego Uczestnik jest zobowiązany do zarejestrowania paragonu potwierdzającego zakup trzech Produktów, za pomocą formularza, który będzie dostępny w okresie od 31 marca 2025 roku do 27 kwietnia 2025 roku na Portalu (dalej jako: „**Zgłoszenie**”) oraz wykonanie w ramach Zgłoszenia zadania konkursowego opisanego w pkt. 3.1 Regulaminu (dalej jako: „**Zadanie Konkursowe**”).

2.4. Zgłoszenie zawierać musi:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;
- c) numer telefonu;
- d) numer i zdjęcie paragonu potwierdzającego zakup Produktów;
- e) data zakupu na paragonie
- f) odpowiedź na Zadanie Konkursowe;
- g) potwierdzenie, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem Konkursu;
- h) potwierdzenie, że Uczestnik zapoznał się z klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych w związku z Konkursem.

### 3. Zasady udziału w Konkursie

- 3.1. Organizator przewiduje następujące Zadanie Konkursowe: Odpowiedz na pytanie: Jaki produkt Bakoma zabrałbyś na wymarzone wakacje i dlaczego? Zadanie Konkursowe nie może być identyczne z innym Zadaniem Konkursowym przesłanym przez osobę w ramach innego Zadania Konkursowego.
- 3.2. Każdy Uczestnik może wysłać Zgłoszenie konkursowe dowolną ilość razy. Natomiast jeden paragon potwierdzający zakup Produktów może zostać wykorzystany tylko do jednego Zgłoszenia. W przypadku wygranej uczestnik może uzyskać prawo tylko do jednej Nagrody.
- 3.3. Zgłoszenia do Konkursu będą przekazywane za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.wygrywajzbakoma.pl](http://www.wygrywajzbakoma.pl) (dalej jako: „Portal”). Po przesłaniu Zgłoszenia na Portalu pojawi się potwierdzenie przesłania Zgłoszenia.
- 3.4. Zadania Konkursowe będą oceniane przez komisję konkursową składającą się z przedstawicieli Organizatora (1 osoba) i Fundatora (2 osoby). Ocena dokonywana będzie pod kątem:
  - a) kreatywności,
  - b) oryginalności,
  - c) związku z tematem;
  - d) estetyki;
  - e) pomysłowości Zadania Konkursowego;
- 3.5. Laureaci nagród zawiadomieni zostaną indywidualnie o uzyskaniu prawa do nagrody za pośrednictwem indywidualnej wiadomości mailowej w terminie **do dnia 18 maja 2025 roku**. W wiadomości mailowej zostanie również wskazana nagroda, do której prawo uzyskała dana osoba. Dodatkowo lista osób nagrodzonych w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz numer paragonu zgłoszonego do Konkursu zostanie opublikowana na Portalu. Osoby, które nie uzyskały prawa do Nagrody nie zostaną odrębnie powiadomione o braku uzyskania prawa do Nagrody.
- 3.6. Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z laureatami Konkursu w celu potwierdzenia, że dana osoba otrzymała mailową wiadomość informującą o zostaniu wybranym, jako laureat Konkursu, przy czym kontakt telefoniczny ze strony Organizatora nie jest obowiązkowy.
- 3.7. Komisja Konkursowa wybierze dodatkowych 10 Uczestników (wybranych w oparciu o kryteria wskazane w pkt. 3.4 Regulaminu), którzy zostaną wskazani, jako rezerwowi laureaci Konkursu tj. w sytuacji, jeśli Laureat Konkursu nie poda w terminie danych wskazanych w pkt. 4.4. Regulaminu lub nie odbierze wysłanej do niego Nagrody, Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania dowolnej

nieodebranej Nagrody pierwszemu w kolejności rezerwowemu laureatowi. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie będą mieć postanowienia 4.3 i 4.4 Regulaminu, a dany Uczestnik nabywa status Laureata. Rezerwowy laureat zostanie poinformowany o tym, że uzyskał prawo do Nagrody, w terminie 7 dni roboczych od dnia, w który Organizator uzyskał informację o tym, że dana Nagroda nie została przekazana Laureatowi.

- 3.8. Rezerwowy laureat zostanie poinformowany o fakcie wyboru jako laureata rezerwowego w Konkursie poprzez mailową wiadomość.
- 3.9. Jeśli po zakończeniu przyznawania i wysyłania Nagród (mimo zastosowania procedury opisanej w pkt. 3.7 Regulaminu) pozostaną niezagospodarowane Nagrody, Organizator zastrzega sobie prawo do tego, by ich nie przyznawać.

#### **4. Zasady przyznawania Nagród**

- 4.1. Organizator przyzna 73 Uczestnikom, którzy przestali najlepsze Zadanie Konkursowe następujące nagrody (dalej łącznie jako „**Laureaci**”):
  - a) Nagroda główna dla 3 (trzech) osób, która zdaniem komisji wykonała Zadanie Konkursowe w najlepszy sposób – voucher (bon wakacyjny) wakacje.pl o wartości 10.000 złotych brutto;
  - b) Nagroda II stopnia dla 20 (dwudziestu) osób, która zdaniem komisji wykonała zadanie Konkursowe w sposób zasługujący na nagrodę II stopnia – frytkownica beztłuszczowa Tefal Dual Easy Fry & Grill EY905D10 o wartości 885,00 złotych brutto;
  - c) Nagroda III stopnia – dla 50 (pięćdziesięciu) osób, które zdaniem Komisji wykonały Zadanie Konkursowe w sposób zasługujący na nagrodę III stopnia – dwa vouchery o wartości 100 złotych brutto każdy do wydania w Sieci Marketów DINO na terenie Polski;  
(dalej łącznie zwane jako „**Nagrody**”).
- 4.2. Prawo do Nagrody nie może być przeniesione na innego Uczestnika. Uczestnikowi nie przysługuje prawo ani roszczenie o wypłatę równowartości Nagrody, ani o zamianę Nagrody na inne towary lub usługi. Nagrody nie podlegają wymianie na nagrody pieniężne.
- 4.3. Laureaci w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości mailowej informującej o wybraniu jako laureata Konkursu są zobowiązani do przekazania informacji potrzebnych do wysyłki Nagrody poprzez odesłanie Organizatorowi uzupełnionego formularza, który zostanie przesłany do laureata w wiadomości informującej o wygranej.
- 4.4. Jeśli laureat Konkursu nie poda danych, o których mowa w pkt. 4.3. w terminie, Organizator ma prawo do przekazania danej Nagrody innemu uczestnikowi lub niewydania Nagrody laureatowi.

#### **5. Przekazanie Nagród**

- 5.1. Nagroda główna oraz nagroda II stopnia przesłane zostaną laureatom w terminie 7 dni roboczych od dnia przekazania przez danego laureata danych potrzebnych do wysyłki Nagrody. Nagrody zostaną przesłane za pośrednictwem przesyłki kurierskiej na adres laureata wskazany w formularzu, o którym mowa w punkcie 4.3. Regulaminu.
- 5.2. Nagroda III stopnia zostanie wysłana za pośrednictwem przesyłki kurierskiej wysłanej na adres wskazany w formularzu, o którym mowa w punkcie 4.3

Regulaminu, w terminie 7 dni roboczych od dnia odesłania Organizatorowi formularza, o którym mowa w punkcie 4.3 Regulaminu.

## **6. Zakończenie Konkursu i utrata statusu Uczestnika**

- 6.1. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Konkursie. Rezygnacja odbywa się na podstawie oświadczenia Uczestnika o rezygnacji, złożonego Organizatorowi z wykorzystaniem poczty elektronicznej. W takim przypadku rezygnacja staje się skuteczna w dniu otrzymania przez Organizatora ww. oświadczenia.
- 6.2. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z Konkursu, w wypadku, gdy Uczestnik narusza Regulamin, o czym poinformuje Uczestnika na adres mailowy przez niego podany w Zgłoszeniu.

## **7. Opodatkowanie**

- 7.1. Konkurs zostanie przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi polskimi przepisami podatkowymi.
- 7.2. Zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych z tytułu wygranej Nagrody II stopnia w Konkursie stanowi 11,11 % wartości Nagrody II stopnia, o ile będzie należny zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku, gdy podatek od wygranej będzie należny, Laureat otrzyma dodatkową nagrodę pieniężną. Laureat zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej Nagrody w Konkursie.
- 7.3. Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Laureatowi Nagrody II Stopnia obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej. Laureat jest zobowiązany przekazać Organizatorowi wszelkie dane niezbędne do wypełnienia obowiązku podatkowego, o ile takie będą wymagane poprzez odesłanie Organizatorowi uzupełnionego formularza, który zostanie przesłany do Laureata w wiadomości e-mail informującej o wygranej.

## **8. Prawa autorskie**

- 8.1. Uczestnicy, z chwilą przekazania im informacji o statusie zwycięzcy Konkursu, przenoszą na Fundatora autorskie prawa majątkowe do utworu stanowiącego Zadanie Konkursowe (zwanego dalej: „**Utworem**”) w zakresie nieograniczonym, w szczególności pod względem czasowym i terytorialnym, na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia, w tym na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w odniesieniu do wszystkich znanych sposobów i technik, w szczególności autorskie prawa majątkowe obejmujące następujące pola eksploatacji:
  - a) utrwalanie i zwielokrotnianie w każdy sposób i w każdym zakresie, wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) obrót oryginałem lub egzemplarzami, na których Utwór utrwalono, wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa, odpłatne lub nieodpłatne udostępnianie osobom trzecim oryginału lub egzemplarzy, a także składanie ofert w tym zakresie;

- c) rozpowszechnianie Utworu w dowolny sposób, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, digitalizacja, wpisanie do pamięci komputera, udostępnienie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym Internetu, intranetu i extranetu;
  - d) używanie w celach promocji lub reklamy we wszelkich formach;
  - e) inkorporowanie Utworu do utworu multimedialnego lub utworu zbiorowego;
  - f) używanie w obrocie gospodarczym lub niegospodarczym w charakterze oznaczenia przedsiębiorstwa, znaku towarowego lub innego charakterystycznego symbolu przedsiębiorstwa albo towaru lub usługi.
- 8.2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje wraz z przeniesieniem własności egzemplarzy Utworu oraz wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego w stosunku do opracowań Utworów w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 8.3. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych Uczestnik zobowiązuje się wobec Fundatora, że nie będzie wykonywać wobec niego oraz jego następców, przysługujących mu w stosunku do Utworu autorskich praw osobistych, w szczególności określonych w art. 16, art. 32 ust. 2, art. 49 ust. 2, art. 52 ust. 3, art. 56, art. 58, art. 60 i art. 73 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także nieodwołanie upoważnienia Fundatora do wykonywania w jego imieniu wymienionych w poprzednim zdaniu autorskich praw osobistych oraz do dochodzenia ich ochrony w stosunku do osób trzecich naruszających te uprawnienia wraz z nieodwołanym upoważnieniem Fundatora do udzielania w imieniu Uczestnika dalszych upoważnień.
- 8.4. Uczestnik oświadcza, że będzie posiadał autorskie prawa majątkowe do Utworu oraz, że będzie on wolny od jakichkolwiek obciążeń na rzecz osób trzecich, a korzystanie z niego zgodnie z przeniesionymi prawami nie będzie naruszało praw żadnego podmiotu trzeciego, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej, praw do wizerunku, danych osobowych lub dóbr osobistych osób trzecich.
- 8.5. Świadczenia wskazane w niniejszym punkcie są spełniane, a upoważnienia są udzielane, w zamian za prawo do nagrody. Uczestnikowi nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie za te świadczenia oraz za korzystanie z Utworu.

## 9. Ochrona danych osobowych

- 9.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest **„BAKOMA” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (01-303) przy ul. Połczyńskiej 97A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000345357, NIP: 8370000812, REGON: 75007829200000 (dalej: **„Administrator”**).
- 9.2. Administrator przetwarza następujące, podane dobrowolnie dane osobowe Uczestnika będącego osobą fizyczną:
- a) Imię,
  - b) Nazwisko,
  - c) Adres e-mail,
  - d) Numer telefonu,

- e) Dane potwierdzające spełnienie warunków niezbędnych do uczestnictwa w Konkursie oraz otrzymania Nagrody;

Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne w celu wzięcia udziału w Konkursie.

Dane Osobowe przetwarzane będą przez Administratora zgodnie z Regulaminem Konkursu i przepisami powszechnie obowiązującymi (w tym w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: „**RODO**”) w celu organizacji i realizacji Konkursu (w tym w szczególności w celu ustalenia Uczestników Konkursu, weryfikacji Uczestników, komunikacji z Uczestnikiem, wyłonienia Laureatów, przyznania Nagród, informowania o wynikach, a także ewentualnej obsłudze reklamacji, dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami) – na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) RODO czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych jakim jest promocja Produktów w Okresie Trwania Konkursu poprzez dostarczenie konsumentom dodatkowych, atrakcyjnych korzyści płynących z zakupu tych Produktów.

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń dotyczących Konkursu, w każdym razie nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w prawnie uzasadnionym interesie.

Odbiorcami danych osobowych Uczestnika mogą być: Organizator, zewnętrzni dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT), a także, księgowi i biegli rewidenci, kurierzy, prawnicy, organy administracji oraz sądy. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Dane osobowe Laureata zostaną przekazane do Organizatora Konkursu – Look Ad Buczyk Sp. k., który jest odrębnym administratorem danych w związku z wykonaniem zobowiązania do wydania nagrody i związanych z tym obowiązków podatkowych i księgowych.

W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach, Uczestnikowi przysługuje prawo żądania do Administratora dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, oraz prawo do przenoszenia danych.

W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach, Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.

Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub chęci skorzystania z przysługujących praw prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: grabowski\_l@bzk.pl.

- 9.3. Niezależnie od opisanego powyżej przetwarzania danych przez BAKOMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością **Organizator - Look Ad Buczyk Spółka komandytowa** z siedzibą w Poznaniu (60-319), ul. Ptasia 10, KRS: 0000501152, NIP: 7792420499, przetwarza dane osobowe Laureata jako odrębny administrator w celu wykonania zobowiązania wynikającego z przyrzeczenia nagrody zgodnie z art. 919

Kodeksu cywilnego oraz wykonania zobowiązań podatkowych i księgowych w związku z Konkursem.

Organizator będzie przetwarzał następujące podane dobrowolnie dane Laureatów:

- a) Imię,
- b) Nazwisko,
- c) Adres e-mail,
- d) Numer telefonu,
- e) Adres korespondencyjny, na który zostanie wysłana przesyłka kurierska zawierająca Nagrodę,
- f) Informacja o przyznanej Nagrodzie,
- g) Dane potwierdzające spełnienie warunków niezbędnych do uczestnictwa w Konkursie oraz otrzymania Nagrody,
- h) Dane niezbędne do wypełnienia obowiązków podatkowych Organizatora w związku z wydaniem Nagrody - adres wskazywany na PIT, adres zamieszkania, numer PESEL, informacja o Urzędzie Skarbowym Uczestnika.

Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne w celu odbioru nagrody.

Dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora zgodnie z Regulaminem Konkursu i przepisami powszechnie obowiązującymi (w tym w szczególności RODO), w celu wykonania zobowiązania wynikającego z przyrzeczenia nagrody i związanych z tym obowiązków podatkowych i księgowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona i/lub dochodzenie ewentualnych roszczeń.

Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora przez okres niezbędny do wydania Nagród, a następnie do czasu przedawnienia obowiązku podatkowego oraz przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

Dane osobowe Laureata mogą być przekazywane podmiotom zajmującym się obsługą informatyczną, księgową, prawną i doradczą Organizatora, a także podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie. Odbiorcami danych mogą być również organy administracji oraz sądy. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Laureat ma prawo żądania od Organizatora dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, oraz prawo do przenoszenia danych.

W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach, Laureatowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.

Laureatowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub chęci skorzystania z przysługujących praw prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: [rodo@lookad.pl](mailto:rodo@lookad.pl)

## **10. Odpowiedzialność**

10.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

10.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe czynności dokonane przez Uczestnika, w tym za błędnie dokonane zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie lub nieprawidłowo przesłane Zadanie Konkursowe lub inne dane uprawniające do przyznania Nagrody lub umożliwiające wydanie Nagrody.

- 10.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Konkursu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń o charakterze siły wyższej.
- 10.4. W przypadku gdy Uczestnik uzyskał prawo do nagrody niezgodnie z niniejszym Regulaminem, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, Organizator może zdecydować o utracie przez Uczestnika prawa do otrzymania nagrody w całości i żądania od Uczestnika zwrotu otrzymanej nagrody lub jej wartości w pełnej wysokości.

## **11. Postępowanie reklamacyjne**

- 11.1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu Uczestnicy mogą zgłaszać listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres e-mail: konkursy@lookad.pl w Okresie Obowiązywania Konkursu, a także w terminie 14 dni od daty wyłonienia Laureatów Konkursu. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Organizatora z dopiskiem „Reklamacja”.
- 11.2. Każda reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko oraz adres e-mail, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 11.3. Do rozstrzygania reklamacji Organizatora powołuje Komisję Sprawdzającą, składającą się z trzech osób, wyłonionych spośród przedstawicieli Organizatora.
- 11.4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję Sprawdzającą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
- 11.5. Komisja Sprawdzająca rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu.
- 11.6. Zgłaszający reklamację Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji drogą elektroniczną w wiadomości wysłanej na adres e-mail wskazany w treści reklamacji, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

## **12. Postanowienia końcowe**

- 12.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 12.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Portalu.
- 12.3. Zasady przeprowadzania Konkursu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 12.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie, jeżeli nie pogorszy to zasad udziału w Konkursie Uczestników, którzy dokonali zgłoszenia przed datą zmiany Regulaminu, w szczególności zaś zmiana Regulaminu nie może wpłynąć niekorzystnie na prawa nabyte przez Uczestników na podstawie dotychczasowego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu ogłaszana będzie za pomocą adresów e-mail wskazanych przez Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem.